

# ÅTERKÖPPLING EFTER KUNDNÖJDHETSSENKÄT

Hej och stort tack till alla som tog tid att svara på kundenkäten som vi skickade ut till er under april. Efter att ha sammanställt alla svar vill vi återkoppla till er med en liten sammanfattning på resultatet.



Vi var glada att höra att ni tycker att det är lätt båda att nå oss och lägga beställningar. Dessutom verkar ni vara nöjda med MG Verktygs servicenivå så vi fortsätter att jobba på och sträva för att förbättras ännu mer.

**”Mycket nöjd med den service jag fått”**

Flesta av er beställer via mejl eller telefon. Ska ni beställa får ni gärna kontakta oss direkt på [order@mg-verktyg.se](mailto:order@mg-verktyg.se) då vi kan hantera din beställning på snabbaste sätt.

Ni tycker att våra leveranstider fungerar bra och vi håller dom flesta. Många av våra leverantörer kan leverera till er dagen efter beställningen beroende på när ni beställer.

**”Bra att kunna få råd och tips av kunnigt folk”**

Det är skönt att höra att ni uppskattar vår rådgivning och tycker att vi är trevliga. Besöksfrekvensen fungerar och vi hoppas på att kunna komma ut till er lite mer snart.

Däremot följer inte så många av er oss på sociala medier men vi finns på Facebook, LinkedIn, Twitter & Instagram. Dessa plattformar gör det lättare för oss att hålla er uppdaterade så har ni nån av dessa får ni gärna gilla eller följa oss.

<https://www.facebook.com/mgverktyg/>

<https://www.linkedin.com/company/mg-verktyg-ab/>

<https://twitter.com/MGVerktyg>

<https://www.instagram.com/mgverktyg/>

Återigen tack till alla som tog tid att svara på enkäten!